

TÉRMINOS Y CONDICIONES

MIWA COSMETICS CO S.A.S. dispone este sitio web para ofrecer un mejor servicio a sus clientes.

Por favor lee las siguientes condiciones que regulan el uso de **www.merakicosmetics.com.co**, el cual aceptas al acceder a él. Si no estás de acuerdo, por favor abstente de usarlo.

Nos reservamos el derecho a actualizar o cambiar los Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso, es por esto que te recomendamos leer esta sección cada vez que ingreses al sitio.

A. RESTRICCIONES DE USO.

El contenido en el sitio web incluyendo, las imágenes, el dominio, el diseño del sitio, ilustraciones, gráficos, las marcas y demás activos intangibles son propiedad intelectual de MIWA COSMETICS CO S.A.S. El contenido del sitio tiene como propósito el uso personal, no comercial de los usuarios de este sitio. Podrás descargar, imprimir o guardar porciones seleccionadas del contenido que te proveemos bajo las siguientes condiciones:

- Que el uso sea personal, sin ningún propósito comercial.
- No copiar ni reproducir el contenido en ningún medio de comunicación existente o por existir.
- Respetar los derechos de autor existentes
- No alterar o modificar de ninguna manera cualquier marca registrada.

Ningún derecho, título o interés en cualquier contenido o material se entiende transferido por el resultado de las actividades anteriormente mencionadas. MIWA COSMETICS CO S.A.S. es el titular de cualquier contenido que descargues, reproduzcas, imprimas, redistribuyas o guardes de este sitio.

Todos los contenidos del sitio web son de propiedad exclusiva de MIWA COSMETICS CO S.A.S. incluyendo, pero sin limitarse a: reproducciones de los artículos, diseño gráfico, logos, imágenes, textos, ilustraciones, fotografías, marcas y otros signos distintivos, en cualquiera de los lenguajes de programación utilizados o utilizables existentes o por existir, así como todo el software de funcionamiento y desarrollo del sitio web. La reproducción, distribución, comunicación al público, puesta a disposición del público, transformación, sesión y cualquier otro acto o

modalidad de explotación, en cualquier formato Online u Offline que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación, quedan expresamente prohibidos.

MIWA COSMETICS CO S.A.S. no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página web, y los servicios y productos ofrecidos.

En el caso de datos o contenidos facilitados por el usuario al sitio web, el usuario concede a MIWA COSMETICS CO S.A.S. el derecho no exclusivo y exime a MIWA COSMETICS CO S.A.S. de cualquier inconveniente relacionado con los derechos de autor y/o propiedad intelectual de terceros a nivel mundial y en cualquier medio de comunicación.

B. TERMINACIÓN DEL SERVICIO.

Los términos y condiciones se aplican si accedes al sitio, si estás en el proceso de registro o tienes un proceso de compra. **www.merakicosmetics.com.co** puede dar por terminado el servicio en cualquier momento sin previa autorización. Las disposiciones relativas a Derechos de autor, marcas, responsabilidad, limitación de responsabilidad, indemnización no desaparecen con esta terminación.

C. COMUNICACIÓN.

www.merakicosmetics.com puede entregarte información, por medio de correos electrónicos, avisos generales en el sitio, redes sociales, chats o por comunicación escrita enviada por correo físico o por cualquier otro medio existente o por existir a tu dirección de registro.

Respecto al tratamiento de datos personales por parte de MIWA COSMETICS CO S.A.S., revisa nuestra Política de tratamiento de la información en **www.merakicosmetics.com.co**

D. USO DEL SITIO.

El acoso de cualquier tipo o forma contra o a través del sitio web, está estrictamente prohibido.

La suplantación de identidad está prohibida en los términos de ley, por lo tanto el usuario y contraseña otorgados por el sitio web en el momento de la inscripción, son personales e intransferibles.

Queda expresamente prohibida la distribución o publicación a través de este sitio web, cualquier contenido que sea difamatorio, calumnioso, obsceno, amenazante, invasor de la privacidad o de los derechos de publicidad, abusivo, ilegal, o de

cualquier naturaleza que pueda constituir o fomentar un delito, violar los derechos de cualquiera de las partes o de terceros, el incumplimiento de esta prohibición conllevará la responsabilidad legal a que haya lugar.

Para una mejor experiencia de compra en nuestra tienda online y garantizar que la información que estás viendo en el sitio esté actualizada, te recomendamos usar los siguientes navegadores: **www.merakicosmetics.com.co** de MIWA COSMETICS CO S.A.S.

E. RESPONSABILIDAD

Este sitio, los materiales y productos exhibidos en él son publicados en forma real.

MIWA COSMETICS CO S.A.S. no garantiza que las funciones contenidas en el sitio no puedan ser sujetas de interrupciones o errores.

F. POLÍTICAS DE ENVÍO

*Los pedidos realizados en www.merakicosmetics.com solo serán entregados en la dirección proporcionada por usted, en los datos de envío del territorio colombiano, estas entregas solo se realizarán los días hábiles, excepto los días festivos.

*Si usted suministra mal sus datos de envío, deberá correr con los costos de la entrega que nuevamente se le realizará.

*La entrega de los productos adquiridos en nuestro sitio web **www.merakicosmetics.com.co** dispondrá de 1 hasta 7 días hábiles para su entrega a ciudades principales en los horarios de 8am a 5pm, existen envíos con re- expedición estos podrían tardar hasta 15 días hábiles, tener en cuenta que si su envío cuenta con alguna novedad esta no entrará a aplicar en los días hábiles. (Días hábiles lunes a viernes) a excepciones tales como emergencia sanitaria donde no controlamos los días manejados por la transportadora de servicio

*El producto podrá ser recibido por cualquier persona mayor de edad que se encuentre en el lugar de entrega, esta deberá firmar el documento de la empresa transportadora y luego verificar que el producto se encuentre en perfecto estado, si el producto se encuentra en un estado que la persona no pueda recibirlo puede enviarlo nuevamente con la transportadora y solicitar a servicio al cliente sea reprogramado su envío. Si no se registra ninguna anomalía en el documento de transporte se entenderá que el recibido del producto fue satisfactorio.

*En caso de que no se revise el producto en el momento de la entrega, el cliente tendrá 24 horas después de recibirlo para notificar la inconformidad con su producto, después de este tiempo no se aceptan reclamaciones.

*En caso de no encontrarse ninguna persona para recibir el producto despachado, el pedido será devuelto al lugar de despacho. MIWA COSMETICS CO S.A.S. reprogramará su entrega, si el producto no es recibido después de 3 visitas de la empresa transportadora, procederemos a la devolución del pedido, si el cliente desea que le reenvíen su pedido, es su obligación comunicarse a nuestras líneas de servicio al cliente para programar el reenvío de sus productos, lo cual generará un costo que deberá asumir el cliente.

G. MÉTODO DE ENVÍO

¿Cuándo se hace el envío de mi pedido?

Los pedidos son entregados a la transportadora Coordinadora Mercantil S.A.S después de la facturación y confirmación de tú pago. Una vez entregado al operador logístico, recibirás el pedido en el plazo establecido en el literal de los presentes términos y condiciones.

H. MEDIOS DE PAGO

*Las opciones de pago escogidas por el comercio, podrá pagar a través de PSE (débitos desde cuentas de ahorros y corrientes en Colombia), tarjetas de crédito Visa, MasterCard, American Express, Credencial y Diners.

*Pagos con tarjetas de crédito Visa, MasterCard, American Express, Credencial y Diners.

*Para pagos en efectivo se pueden realizar en: Baloto, Efecty, Puntored y redservi

I. ¿CÓMO COMPRAR EN EL SITIO WEB www.merakicosmetics.com.co?

Para realizar la compra en línea: ingresar a **www.merakicosmetics.com.co** en la sección marcas seleccionar la línea de productos requeridos y agregar al carrito de compras; al terminar de seleccionarlos dirigirse a la parte superior derecha y dar click en “mi carrito”, luego clickear en el recuadro morado que dice “FINALIZAR COMPRA” diligenciar todos los personales obligatorios seleccionar “continuar” escoger el método de pago deseado.

En caso de pagar en efectivo se debe imprimir la factura de venta y realiza el pago en la entidad que hayas seleccionado.